

#Terjebak di Agency

#Terjebak di
Agency

© SHARING SESSION MOTE



NADILA FIRAS VAROSA

Halo Kenalin aku **Nanad!** Si anak yang sebenarnya gak bisa diem. Kerjanya uncat incit alias kesana kesini, contohnya sebelum masuk agency, aku aktif kerja di bidang jasa seperti wedding organizer dan event organizer.

#Terjebak di
Agency

© SHARING SESSION MOTE



#Terjebak di
Agency



© SHARING SESSION MOTE

#Terjebak di
Agency



© SHARING SESSION MOTE



Dan Sekarang **#Terjebak di Agency**

yang notabene kerjaan 24/7 depan laptop gak sih partner-partner kerjakuu?? HEHEHE



#Terjebak di
Agency

Apa sih
maksud dari
itu sendiri?

aku bakalan sharing tentang pengalamanku
bekerja di agency, yang bisa kalian ambil
hikmahnya dari terjebaknya aku di agency

Sebelum itu! Karena disini rata-rata adalah teman-teman yang sebenarnya umur kita gak beda jauh. Pernah ga sih kalian di kasih tugas/PR sama guru kalian hari ini, dengan PR yang super banyak dan harus beres besok karena ketemu lagi sama jadwal pelajarannya besok??



Tapi pernah gak kalian
dalam 1 tahun 3x ganti
jobdesc atau bahkan
kerjain 3 jobdesc
sekaligus??



yeah
**THAT'S
ME!**

#Terjebak di
Agengky



© SHARING SESSION MOTE

Admin CRM (Customer Relationship Management)

Bertugas mengelola hubungan perusahaan dengan pelanggan yang sudah ada agar mereka tetap setia dan melakukan pembelian ulang (repeat order).

Tanggung Jawab Utama:

Database Management

Mengumpulkan, merapikan, dan memperbarui data pelanggan (nama, no HP, email, riwayat belanja).

Komunikasi Personal

Mengirimkan pesan broadcast (WA/Email) berisi promo khusus, ucapan ulang tahun, atau newsletter.

Report

Mencatat jumlah impression, interaction, Profil visit dll, likes, shares, dan comments harian/mingguan.



Social Media Admin

Tugasnya menjaga akun tetap aktif dan responsif.

Tanggung Jawab Utama:

Scheduling & Posting:

Upload konten (Feed, Story, Reels, TikTok) sesuai jadwal yang ditentukan.

Community Engagement:

Membalas komentar dan Direct Message (DM) dari audiens

Report

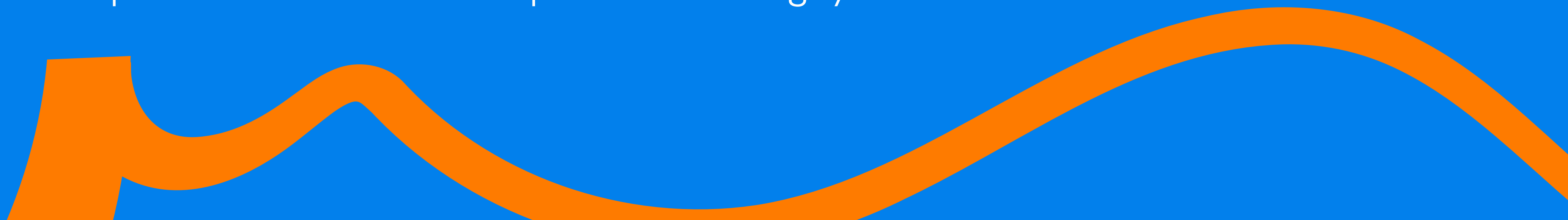
Mencatat jumlah impression, interaction, Profil visit dll, likes, shares, dan comments harian/mingguan.

Menghapus komentar spam atau negatif yang tidak pantas.

Mulai dari admin CRM, tiba-tiba jadi project manager sekaligus admin CRM dan akhirnya sampai hari ini jadi admin CRM + admin social media + pic office The HOP Space.

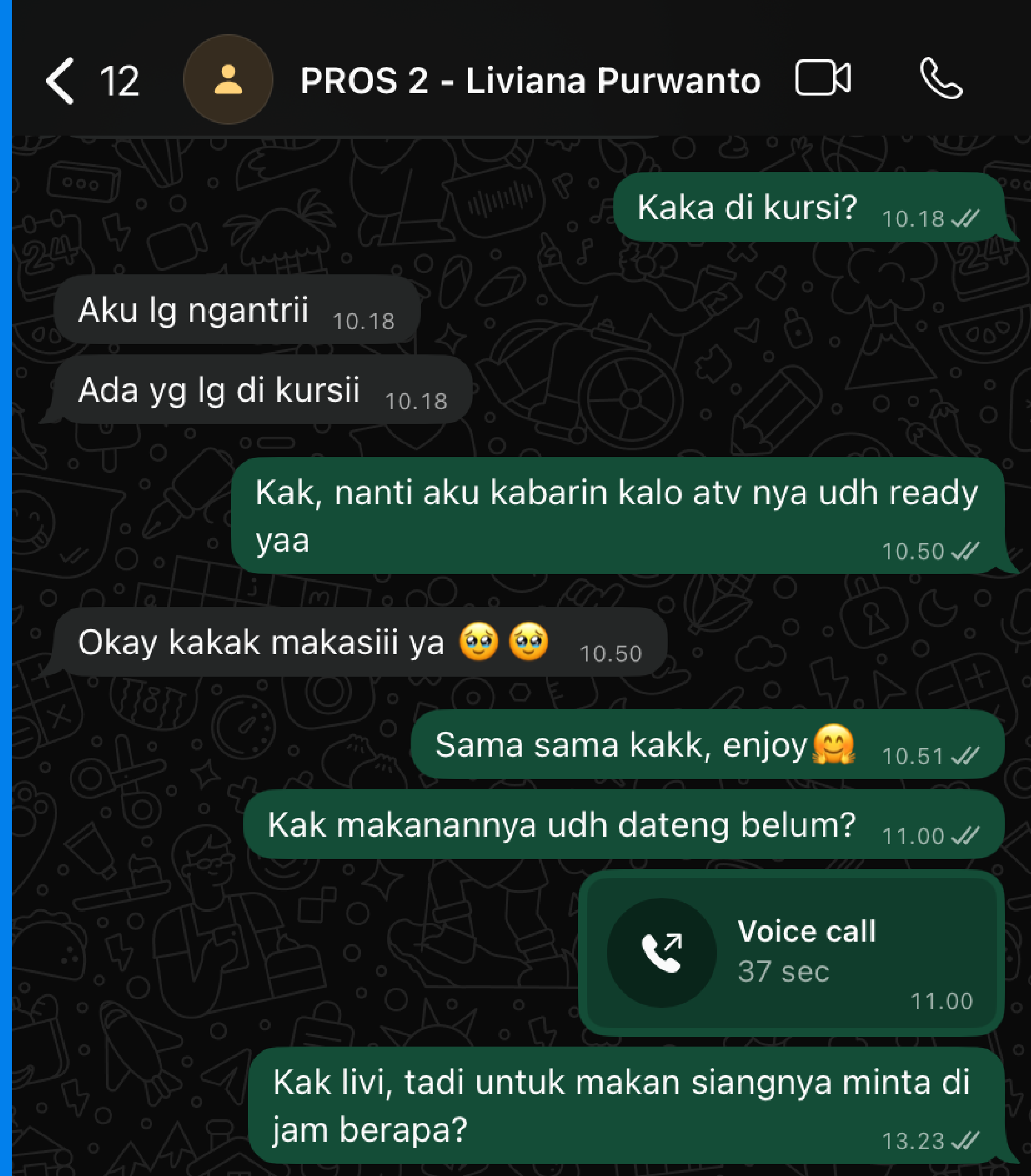
Tapi apa sih hikmahnya??

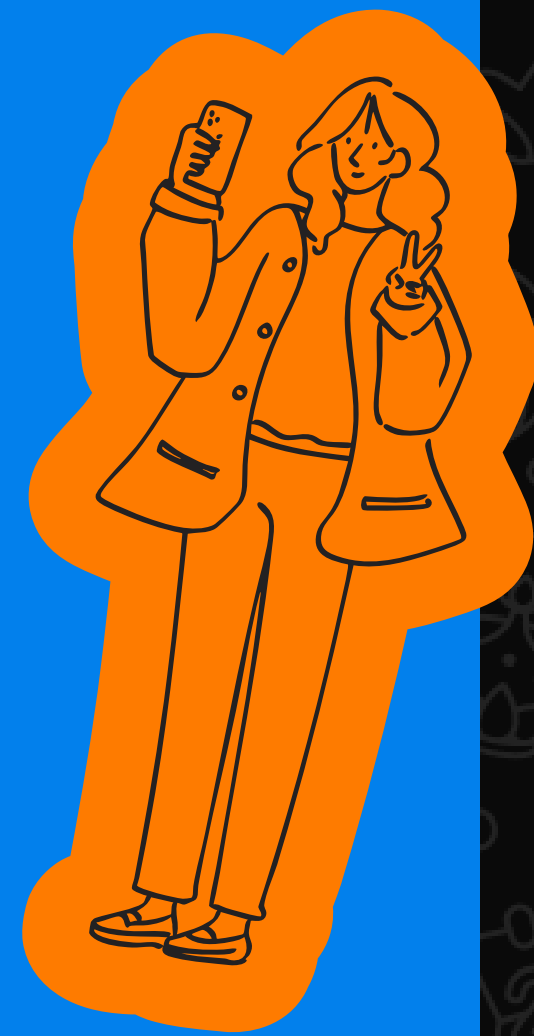
Kita jadi tau dari masing-masing posisi pekerjaann itu , seperti apa sih jobdesc nya, challenge nya, problem dan solving nya dan seperti apa pusing hihi dan semua itu menjadi tolak ukur kemampuan aku sendiri, sejauh mana sih aku mampu mengerjakan pekerjaann itu, seberapa jauh mental kita dalam menghadapi tanggung jawab dari posisi tersebut beserta problem solvingnya.



#Terjebak di Agenky

Contoh dari case problem solving yang aku hadapin salah satunya saat awal pertama menjadi admin CRM





Udah aku minta kok kak 13.23

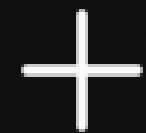
Amann 13.23

Soree mbaaa.. mba kami mau mengucapkan makasih yaaaa udah bantu kemarin dan hari iniii.. thank you bgt hospitalitynyaa kami diksh fasilitas yg oke jugaa..

Kami mohon maaf kalau kemarin ada kata" yg kurang enak atau gmn yaa mbak, semoga bisa jadi perbaikan untuk bersama Sekali lagi kami ucapkan terima kasih yaa mbakk

17.18

sehat dan sukses selaluuu 17.18



Ini adalah chat aku dengan customer popondok yang asalnya dari jakarta, sudah book jauh jauh hari dan ternyata karea kesalahan ku pribadi, mereka aku kabarin h-30 menit mau sampai, kalo popondok sudah full alias double booking. Alhasil apa? tentu saja di maki-maki

Apasih solving yang aku lakukan

sampai akhirnya customer yang tadi nya marah-marah dan akhirnya merespon dengan sangat baik, meskipun mereka di kecewakan dan yang bisa di gantikan oleh apapun, tapi bagaimana pun kita sebagai pihak yang melakukan kesalahan harus berupaya sebisa mungkin agar customer yang komplek tetap mendapatkann pelayanan yang baik.

- Tetap Tenang
- Berikan penawaran dan option
- Layani secara langsung untuk memastikan semua kebutuhan customer terpenuhi
- Jangan ucapkan permintaan maaf meskipun kita sudah melayani dan memenuhi kebutuhannya

Nah dari case ini, kita bisa belajar bahwa **#Terjebakdiagency** ini bisa kasih kita pelajaran kalo kemampuan problem solving itu penting!

**#Terjebak di
Agency**